



**Comune di Gradara**  
Provincia di Pesaro e UrBino

**Settore Politiche Sociali**  
**Assessore Solindo Pantucci**

# *Le famiglie fanno “Centro”*

*Progetto ai sensi della DGR n. 1216/2012*



A cura di:

---

Dott.ssa Carmen Pacini  
Responsabile Settore Servizi al Cittadino

Con il contributo dello studio di fattibilità “Creazione di un Centro per la famiglia nell’ATS” realizzato dalla tirocinante Dott.ssa Paola Castellini

tel. 0541/823904 - Fax 0541/823902  
E mail: [carmen.pacini@comune.gradara.pu.it](mailto:carmen.pacini@comune.gradara.pu.it)

[www.comune.gradara.pu.it](http://www.comune.gradara.pu.it)

## **INDICE**

### **CAPO 1**

### **IL "CENTRO" PER LE FAMIGLIE**

IL CENTRO PER LE FAMIGLIE: CHE COS'E'  
OBIETTIVI DEL PROGETTO  
AREE DI INTERVENTO  
TEMPI DI REALIZZAZIONE

### **CAPO 2**

### **L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

UBICAZIONE  
SPAZI  
ORGANIZZAZIONE  
DESTINATARI  
RICETTIVITA'  
MODALITA' DI ACCESSO E ISCRIZIONE  
MODALITA' DI FREQUENZA  
CALENDARIO D'APERTURA E FASCE ORARIE DI FREQUENZA  
COSTI DI FREQUENZA  
MODALITA' DI GESTIONE  
IL PERSONALE

### **CAPO 3**

### **LE PROPOSTE PER LE FAMIGLIE DEL TERRITORIO**

INFORMAFAMIGLIE  
PROPOSTE FORMATIVE  
SOSTEGNO ALLE FUNZIONI GENITORIALI  
SVILUPPO DELLE RISORSE FAMILIARI E DI COMUNITA'  
ATTIVITA' RICREATIVE

### **CAPO 4**

### **LA COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DEL TERRITORIO**

TAVOLO DI COORDINAMENTO  
COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SPECIALISTICI

### **CAPO 5**

### **LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

DOCUMENTAZIONE  
MONITORAGGIO DELLA QUALITA'  
RILIEVI E PROPOSTE

<b>CAPO 6</b>	<b>IL BILANCIO DEL PROGETTO</b>
---------------	---------------------------------

<b>CAPO 1</b>	<b>IL "CENTRO" PER LE FAMIGLIE</b>
---------------	------------------------------------

<b>IL CENTRO PER LE FAMIGLIE: CHE COS'E'</b>	<p>Il Centro per le famiglie è un servizio che si rivolge prioritariamente alle <b>famiglie con figli minori</b>, ma intende rappresentare un luogo di incontro per tutti, singoli, coppie, genitori e futuri genitori in cui poter vivere, condividere e costruire insieme esperienze significative per la promozione del benessere familiare e sociale.</p>
<b>OBIETTIVI DEL PROGETTO</b>	<p>In particolare, il progetto è finalizzato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>informare e orientare le famiglie</b> sui servizi e le risorse del territorio;</li> <li>• <b>promuovere il benessere delle famiglie</b> attraverso diversi servizi a sostegno delle competenze genitoriali;</li> <li>• <b>favorire lo sviluppo delle risorse della comunità</b> e la costruzione di reti di relazione tra le persone;</li> <li>• <b>integrare e potenziare le attività dei servizi territoriali e specialistici</b> in un'ottica di prevenzione del disagio familiare e dei bambini;</li> <li>• <b>promuovere la cultura dell'accoglienza</b> e della solidarietà nelle comunità locali.</li> </ul>
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	<p>Le principali aree di intervento si suddividono in:</p> <p><b>AREA DELL'INFORMAZIONE</b>          Attraverso strumentazione informatica (computer, tablet, internet, ecc), newsletter, materiale cartaceo ecc. assicura alle famiglie un accesso rapido alle informazioni utili alla vita quotidiana e alla conoscenza delle opportunità offerte dal territorio.</p> <p><b>AREA SOSTEGNO ALLE COMPETENZE GENITORIALI</b>          Offre servizi di ascolto, counseling genitoriale e di coppia, percorsi di mediazione familiare, consulenze legali sul diritto di famiglia, percorsi specifici relativi alla genitorialità adottiva e all'affido familiare, percorsi di sostegno alle funzioni genitoriali in relazione alle diverse fasi di vita dei figli (dalla nascita all'adolescenza).</p> <p>Progetto condiviso con l'ATS 1 di Pesaro.</p>

	<p><b>AREA DELLO SVILUPPO DELLE RISORSE FAMILIARI E DI COMUNITA'</b></p> <p>Propone iniziative di promozione e sensibilizzazione sui temi dell'accoglienza e della solidarietà sociale, sostiene iniziative di auto mutuo aiuto tra famiglie e progetti di sviluppo di comunità mirati a facilitare l'integrazione sociale e spontanei scambi solidaristici.</p>
<b>TEMPI DI REALIZZAZIONE</b>	Aprile 2013 - Maggio 2014

<b>CAPO 2</b>	<b>L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>
---------------	--------------------------------------

<b>UBICAZIONE</b>	Il centro è ubicato a Gradara in via Mercato, n. 10
<b>SPAZI</b>	Il centro è strutturato in un'ampia sala suddivisa in spazi facilmente riconoscibili e utilizzabili dalle famiglie. La strutturazione degli spazi è flessibile e pertanto modificabile a seconda delle esigenze tenendo conto dell'età del bambino e del tipo di attività proposta.
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	L'organizzazione del centro è per sua natura <b>aperta e flessibile</b> : di anno in anno si modula a partire dalle attività e dalle proposte che vengono individuate ascoltando le domande e i desideri delle famiglie. È possibile frequentare il servizio scegliendo i tempi più adatti alle proprie esigenze organizzative e le proposte più interessanti.
<b>DESTINATARI</b>	Il centro si rivolge alle <b>famiglie residenti nel Comune di Gradara e nell'ATS1 di Pesaro</b> .
<b>RICETTIVITA'</b>	È prevista la frequenza di <b>circa 25 famiglie</b> per ogni apertura giornaliera.
<b>MODALITÀ DI ACCESSO E ISCRIZIONI</b>	L'accesso al servizio non ha vincoli di iscrizione mentre per le attività strutturate e organizzate sarà necessaria la prenotazione.
<b>CALENDARIO D'APERTURA E FASCE ORARIE DI FREQUENZA</b>	Il centro è <b>aperto dalla prima settimana di ottobre fino al 31 maggio</b> . A Natale e Pasqua si segue il calendario scolastico. Le aperture sono al pomeriggio solitamente un giorno a settimana dalle ore 16.00 alle ore 19.00
<b>COSTI DI FREQUENZA</b>	Il servizio è gratuito
<b>MODALITÀ DI GESTIONE</b>	Il servizio sarà affidato alla Società Partecipata Gradara Innova con la quale è già stato stipulato un contratto per la gestione di servizi analoghi, atto di Giunta n. 114 del 19/12/2012.

<b>IL PERSONALE</b>	<p>La <b>professionalità e l'affidabilità del personale</b> rappresentano un fattore di qualità fondamentale per il centro perché è soprattutto in base alla competenza degli operatori e dell'organizzazione che le famiglie si sentono accolte e riconoscono come luogo significativo per sé e per i bambini.</p> <p><b>La referente</b> del Servizio è la Dott.ssa Carmen Pacini, Responsabile del Settore Servizi al Cittadino del Comune di Gradara alla quale compete il coordinamento e l'organizzazione del servizio.</p> <p><b>La responsabile e l'educatrice</b> del Servizio appartengono alla Società Partecipata Gradara Innova e hanno una formazione di base specifica e un'esperienza pluriennale nell'ambito dei servizi educativi e ricreativi. A loro compete l'organizzazione dell'attività di medio e lungo periodo e la progettazione del lavoro.</p> <p><b>Altre risorse professionali</b> vengono individuate nella Dott.ssa Stefania Vicentini, assistente sociale del Comune di Gradara, che collabora per l'aggiornamento dello sportello informativo e per la presa in carico dei casi in situazioni che necessitano di un intervento specialistico.</p>
---------------------	--

<b>CAPO 3</b>	<b>LE PROPOSTE PER LE FAMIGLIE DEL TERRITORIO</b>
---------------	---

<b>INFORMAFAMIGLIE</b>	<p>Il centro per le famiglie è anche luogo di raccolta e diffusione delle informazioni relative ad eventi, appuntamenti di carattere educativo, formativo e ludico-ricreativo rivolti alle famiglie del territorio. Ma anche punto di informazione e orientamento sui diritti, servizi, contributi, agevolazioni erogati a favore della famiglia sia a livello territoriale che nazionale.</p> <p>L'obiettivo è che favorire la conoscenza dell'opportunità possa accrescere la partecipazione e la possibilità di trovare risposta alle esigenze, anche quotidiane, della vita familiare.</p> <p>Questo servizio è gestito in stretta collaborazione con l'ufficio servizi sociali comunale che mette a disposizione del centro tutte le informazioni e modulistiche relative ad interventi sociali a favore della famiglia.</p> <p>Attualmente viene già prodotto un foglio informativo mensile periodico sia in <b>versione cartacea che informatica</b>, denominato "<b>TiINFORMO</b>". Viene distribuito nelle scuole e inviato via mail a tutte le famiglie che ne fanno richiesta, alle associazioni e ai servizi.</p> <p>È accessibile anche sul sito del Comune di Gradara.</p>
<b>PROPOSTE FORMATIVE</b>	<p>Il centro, sempre in collaborazione con gli uffici educativi e sociali, del Comune di Gradara, promuove iniziative di carattere formativo su tematiche diverse legate al ruolo di genitore. In tale occasione ci si avvale di esperti nel settore.</p> <p>Le iniziative vengono realizzate all'interno del territorio comunale nelle sedi più appropriate rispetto alla tematica affrontata.</p> <p>Per il progetto attuale, a valere per l'anno in corso, sono già state programmate le seguenti iniziative:</p> <p><b>Progetto Di Educazione Alimentare:</b> sono stati realizzati due incontri pubblici sull'importanza dell'alimentazione del bambino a casa e a scuola: l'uno dedicato al servizio di refezione scolastica, l'altro all'importanza della prima colazione. E' previsto inoltre la realizzazione di un laboratorio di cucina, dedicato ai genitori, in cui oltre a presentare la preparazione di cibi insoliti, nuovi e gustosi, si affronta insieme all'esperto</p>

<p><b>SOSTEGNO ALLE FUNZIONI GENITORIALI</b></p>	<p>(dietista, medico igienista, nutrizionista) le tematiche legate alla riscoperta di una sana alimentazione del bambino al fine della prevenzione delle malattie e alla promozione del benessere.</p> <p><b>Progetto 10 Anni Al Nido:</b> in occasione della ricorrenza del decimo anniversario di apertura del nido, sarà organizzata una settimana di incontri formativi e laboratori creativi dedicati a genitori e figli in particolare della fascia di età 0-3 anni. Questo ci consente di affrontare la tematica della separazione del genitore dal proprio figlio, che affidandolo ad una struttura pubblica deve maturare la scoperta e la fiducia in chi e come si prenderà cura del suo bambino.</p> <p><b>Progetto Un Passo Dopo L'altro:</b> nell'ambito della realizzazione del progetto Carta Bimbi, progetto di sostegno alla genitorialità, sarà organizzato, un corso di formazione di 4/5 incontri dedicato alle tematiche legate al ruolo di genitore e alla crescita fisica ed emotiva del bambino.</p> <p>Tale servizio consente di aiutare i genitori a trovare nuovi strumenti a sostegno, recupero, accrescimento e rafforzamento delle proprie capacità genitoriali.</p> <p>In tal senso sono attive esperienze diverse tra le quali:</p> <p><b>Progetto GENITORI INSIEME: per crescere con i propri figli</b> (realizzato con ATS 1 di Pesaro)</p> <p>Attività di formazione-prevenzione per genitori con figli in età 6-15 anni.</p> <p>E' caratterizzato da percorsi formativi per gruppi di genitori attraverso cicli di incontri guidati da conduttori professionisti; con possibilità di partecipazione continuativa nel tempo. Cicli di 1° e 2° livello con possibilità di iniziative auto-gestite dai genitori partecipanti. Il servizio consente di affiancare i genitori nelle diverse fasi della crescita dei figli; rafforzare nei genitori la consapevolezza delle proprie capacità e risorse, incentivare spazi in cui le famiglie si pongano come soggetti attivi.</p> <p><b>Progetto LE PAROLE SULLA SEPARAZIONE: gruppo di parola per genitori</b> (realizzato con ATS1 di Pesaro).</p> <p>Progetto rivolto a genitori che stanno vivendo il difficile periodo della separazione.</p> <p>Si tratta di 4 incontri per un gruppo di genitori separati o in via di separazione, che offra loro sostegno e possibilità di confrontarsi sui delicati aspetti di questa difficile transizione</p>
--	--



<p><b>SVILUPPO DELLE RISORSE FAMILIARI E DI COMUNITA'</b></p>	<p>familiare.</p> <p><b>Progetto UNA FAMIGLIA PER AMICA</b> (realizzato con l'ATS 1 di Pesaro)</p> <p>Le finalità di tale progetto sono quelle di promuovere l'AFFIDO FAMILIARE quale intervento temporaneo di aiuto e di sostegno a un minore e alla sua famiglia che si trovano a vivere una situazione di difficoltà (problemi di salute, economici, una temporanea e grave difficoltà familiare, carenze educative e condizioni di grave disagio).</p> <p><b>Progetto "RESTARE GENITORI": Sportello di mediazione familiare</b> (realizzato con l'ATS 1 di Pesaro)</p> <p>La Mediazione Familiare è un intervento di aiuto alla coppia, per organizzare le relazioni familiari in difficili momenti quali separazione o divorzio.</p> <p>Offre uno spazio di incontro in ambiente neutrale, dove la coppia può elaborare un progetto di intesa reciproca su tutte le questioni relative alla propria separazione.</p> <p>E' un percorso che aiuta a diminuire la conflittualità e ripristinare una comunicazione positiva nella coppia, favorendo la ricerca di soluzioni condivise. Restituisce alla coppia la capacità e la responsabilità di autodeterminarsi nelle scelte riguardanti i bisogni propri e dei figli.</p> <p><b>Progetto DOPOLA SCUOLA</b></p> <p>Al centro viene organizzato anche il servizio di doposcuola che mira ad offrire una serie di strumenti ed opportunità affinché i bambini possano impiegare il loro tempo di studio adempiendo agli obblighi ed agli impegni legati alla frequenza scolastica, ma al tempo stesso divertendosi in un ambiente protetto e stimolante sotto il profilo socio-educativo.</p> <p>Presso la struttura gli studenti possono trovare un ambiente sereno senza distrazioni che permetta loro di concentrarsi maggiormente nello studio ed avere <u>il supporto dell'educatore</u>. L'obiettivo è quello di far acquisire un valido metodo di studio e di sviluppare una maggiore autonomia nell'organizzazione del lavoro scolastico. Il servizio rappresenta altresì un valido intervento di conciliazione dei tempi di lavoro e vita quotidiana delle famiglie.</p> <p>In particolare si intende promuovere concrete esperienze di partecipazione e interazione positiva fra famiglie, valorizzando il protagonismo delle stesse e delle Associazioni locali, affinché tutti possano dare il loro apporto di</p>
---	---

<p><b>ATTIVITA' RICREATIVE</b></p>	<p>conoscenza e di esperienza e possano nel contempo mettere in atto valori e risorse in sinergia con quelle rese disponibili da altri soggetti, comprese le istituzioni.</p> <p>Grazie alla stretta collaborazione l'Amministrazione Comunale e il Forum delle associazioni che opera sul territorio comunale, è stato possibile avviare progetti i cui temi ispiratori sono: l'incontro fra le generazioni, la costruzione dei legami, l'intercultura, l'amicizia, la solidarietà e reciprocità tra le famiglie, l'accoglienza, l'ascolto e la conciliazione di tempi di cura e lavoro.</p> <p>In particolare si cerca di promuovere e sostenere la formazione <b>di gruppi di auto mutuo aiuto</b> che rappresentano momenti di incontro e scambio per i genitori affinché possano confrontare la loro esperienza, approfondire e sperimentare metodi concreti e attivi nella relazione con i figli e affrontare problemi quotidiani legati alla crescita e all'educazione.</p> <p>L'obiettivo è quello di formare nuovi gruppi di auto-mutuo-aiuto e sostenere i gruppi che hanno già attivato un'esperienza offrendo loro uno spazio stabile in cui promuovere azioni ed interventi diversi e mirati alle esigenze che possono emergere.</p> <p>Attualmente è attiva l'esperienza del gruppo <b>"Allattamento e dintorni...parliamone"</b> uno spazio aperto e autogestito da mamme che vivono l'esperienza della maternità, in cui i temi che vengono affrontati sono quelli della gravidanza, dell'allattamento, il post-parto e lo svezzamento.</p> <p>Il centro rappresenta anche uno spazio in cui è possibile organizzare attività socializzanti di tipo ludico e ricreativo, laboratori e feste per tutti.</p> <p>Le principali attività che vengono proposte sono:</p> <p><b>laboratori creativi per bambini e i loro genitori;</b> organizzati tenendo conto dell'età dei bambini e di temi specifici appositamente individuati;</p> <p><b>Giocainsieme:</b> uno spazio per giocare tra bimbi o in compagnia dell'adulto che lo accompagna e che viene guidato dall'operatore nel gestire i tempi di osservazione e interazione con il bambino;</p> <p><b>Lettere:</b> promuovere incontri per i genitori in cui viene presentata l'importanza della lettura e dimostrato che la crescita e lo sviluppo del bambino passa anche attraverso l'uso della voce e la scelta dei libri migliori. Un altro appuntamento</p>
--	---

dedicato al mondo della lettura sarà destinato alla costruzione di un piccolo libro.

**Le feste** sono momenti che favoriscono, nell'informalità, la conoscenza tra famiglie facilitando la possibile costruzione di una rete di relazioni tra loro.

Vengono organizzate più proposte all'anno, quelle più significative sono:

**La festa di primavera**, organizzata presso il parco sito nella frazione di Fanano, di norma nel mese di giugno, rappresenta un momento di incontro, gioco, danze e cena per le famiglie che fanno esperienza in una dimensione comunitaria dello stare insieme in allegria.

**La festa sotto l'Albero e l'arrivo di Babbo Natale**, in occasione della ricorrenza della festa Natalizia si organizza presso il Centro un momento di animazione, con l'arrivo di Babbo Natale che porta regali a tutti i bambini

<b>CAPO 4</b>	<b>LA COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DEL TERRITORIO</b>
---------------	---

<b>TAVOLO DI COORDINAMENTO</b>	<p>Il centro opera in rete con i servizi e associazioni territoriali, come il nido, la scuola, il Comune e il Forum delle associazioni, ATS 1 di Pesaro, Comune di Pesaro e ASUR AV1 di Pesaro.</p> <p>Il tavolo di coordinamento del progetto, la cui regia è curata dal Comune, si riunisce in appositi incontri con i soggetti interessati all'azione sviluppata con l'obiettivo di migliorare e monitorare la qualità dei servizi del territorio e di sostenere una comune progettualità così da rispondere in modo adeguato ai bisogni delle famiglie del territorio.</p>
<b>COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SPECIALISTICI</b>	<p>Di norma, il servizio sociale del Comune, svolge una funzione di filtro, con l'eventuale presa in carico, nei casi in cui necessita l'intervento di figure specialistiche, definendo progetti individualizzati per situazioni di particolare difficoltà familiari.</p>

<b>CAPO 5</b>	<b>LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO</b>
---------------	------------------------------------

<b>DOCUMENTAZIONE</b>	<p>E compito del responsabile della Società Partecipata Gradara Innova raccogliere la documentazione relativa alle attività del Centro. In particolare per ciò che riguarda la presenza quotidiana, la partecipazione alle iniziative e il grado di soddisfazione dell'utente.</p>
<b>MONITORAGGIO DELLA QUALITA'</b>	<p>Per misurare la qualità del servizio è auspicabile somministrare a campione o periodicamente un questionario di gradimento che consenta di <b>rilevare il grado di soddisfazione</b> delle famiglie. I risultati della valutazione saranno <b>elaborati e restituiti</b> ai genitori.</p>
<b>RILIEVI E PROPOSTE</b>	<p>Gli adulti che frequentano il Centro possono esprimere in <b>qualsiasi momento</b> i propri rilievi critici ed eventuali proposte rivolgendosi direttamente all'educatrice.</p>

<b>CAPO 6</b>	<b>IL BILANCIO DEL PROGETTO</b>
---------------	---------------------------------

		<b>USCITE</b>	<b>ENTRATE</b>
<b>ATTREZZATURE E MATERIALE DI FACILE CONSUMO</b>	n. 3 tablet	€ 800,00	
	materiale di facile consumo	€ 500,00	
	Materiale per attività (libri, cuscini, tappeti, ecc)	€ 200,00	
	n. 2 tavoli per bimbi	€ 200,00	
	n. 8 sedie per bimbi	€ 400,00	
	Stampa materiale promozionale	€ 700,00	
<b>PERSONALE</b>	n. 1 educatrice (ottobre-maggio)	€ 3.500,00	
	n. 1 responsabile	€ 600,00	
	Esperti (grafico, relatori, animatrici, ecc)	€ 800,00	
<b>UTENZE</b>	Acqua, luce, gas	€ 500,00	
<b>FESTA DI PRIMAVERA</b>	Attrezzature, personale, buffet, orchestra, ecc	€ 2.000,00	
<b>COMUNE DI GRADARA</b>			€ 5.200,00
<b>REGIONE MARCHE</b>			€ 5.000,00
<b>TOTALE</b>		<b>€ 10.200,00</b>	<b>€ 10.200,00</b>